

Публичная оферта

Договор возмездного оказания информационных услуг сервиса «Психолог в кармане»

Редакция от 03.06.2026 · spokoino.site/legal/terms

1. Преамбула

Настоящая Оферта является публичным договором (публичной офертой) на основании п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Лысяковой Анастасии Расиковны (ОГРНИП 323774600536184, ИНН 560500620371, далее — «Исполнитель»), применяющего специальный налоговый режим НПД («Налог на профессиональный доход»), заключить договор возмездного оказания информационных услуг с любым дееспособным физическим лицом старше 18 лет (далее — «Заказчик»), заинтересованным в получении услуг сервиса «Психолог в кармане».

В соответствии со ст. 438 ГК РФ полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей Оферты является оплата Заказчиком услуг Исполнителя одним из способов, предусмотренных Офертой.

2. Термины

- **Сервис** — программный комплекс «Психолог в кармане», доступный на сайте <https://spokoino.site> и через Telegram-бот [@eunoiaofficial_bot](https://t.me/eunoiaofficial_bot).
- **AI-помощник** — программный модуль на основе больших языковых моделей (LLM), генерирующий ответы пользователю на основе авторской базы психологических материалов.
- **Заказчик** — дееспособное физическое лицо, прошедшее регистрацию в Сервисе и подтвердившее достижение возраста 18 лет.
- **Подписка** — оплаченный доступ к расширенным возможностям Сервиса на ограниченный срок.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Сервису, а Заказчик обязуется оплатить услуги в порядке, установленном настоящей Офертой.

3.2. Услуги Исполнителя носят **исключительно информационно-консультационный характер** и не являются медицинской помощью, психиатрической помощью или психотерапией в смысле Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан».

3.3. Особенностью услуг является отсутствие гарантированного результата, поскольку полезный эффект от информационно-консультационных материалов зависит не только от качества Сервиса, но и от вовлечённости и самостоятельной работы Заказчика.

4. Тарифы и порядок оплаты

4.1. Сервис предоставляет следующие тарифы:

- **Пробный (бесплатно)** — 3 (три) первых ответа AI-помощника предоставляются без оплаты сразу после регистрации.
- **«Безлимит на 30 дней»** — 990 ₽. Безлимитный доступ к чату с AI-помощником в течение 30 календарных дней с момента активации. Подписка не является рекуррентной — продление производится по инициативе Заказчика повторной оплатой.

4.2. Оплата осуществляется через платёжный сервис Prodamus (<https://payform.ru>). После успешной оплаты Заказчику автоматически открывается доступ к выбранному тарифу в течение нескольких минут.

4.3. Все расчёты по настоящей Оферте производятся в рублях Российской Федерации. Цены могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменение цен не распространяется на уже оплаченные периоды.

4.4. Обязательства по оплате считаются исполненными Заказчиком в момент поступления денежных средств на счёт Исполнителя у платёжного провайдера.

5. Условия оказания услуг

5.1. Доступ к Сервису предоставляется круглосуточно, за исключением периодов плановых и аварийных технических работ. Исполнитель прилагает разумные усилия для уведомления о плановых работах не менее чем за 24 часа.

5.2. Исполнитель имеет право использовать сторонние LLM-провайдеры для генерации ответов AI-помощника. Содержимое переписки передаётся таким провайдерам в обезличенной форме.

5.3. Исполнитель оставляет за собой право отказать в обслуживании Заказчику, если выявит, что:

- Заказчик не достиг возраста 18 лет;
- состояние Заказчика требует участия специалиста с медицинским образованием;
- Заказчик использует Сервис в противоречии с настоящей Офертой (флуд, оскорбления, попытки взлома и т.п.).

6. Возврат денежных средств

6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Оферты в любой момент, направив письменное заявление на электронную почту Исполнителя Lotoswoman@yandex.ru.

6.2. Сумма возврата рассчитывается пропорционально неиспользованному периоду подписки за вычетом фактически оказанных услуг и комиссий платёжного провайдера. Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента получения заявления.

6.3. Возврат денежных средств за тариф «Безлимит на 30 дней» не производится, если Заказчик воспользовался Сервисом более чем для 5 (пяти) ответов AI-помощника в рамках оплаченного периода — это свидетельствует о фактическом получении информационно-консультационных услуг.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязан:

- обеспечить работоспособность Сервиса в соответствии с настоящей Офертой;
- сохранять конфиденциальность переписки Заказчика с AI-помощником;
- своевременно реагировать на обращения по контактным реквизитам, указанным в разделе 10.

7.2. Исполнитель имеет право:

- вносить изменения в настоящую Оферту, публикуя новую редакцию по адресу <https://spokoino.site/legal/terms>;
- привлекать третьих лиц (LLM-провайдеры, платёжный сервис) для исполнения обязательств;
- прекращать оказание услуг при нарушении Заказчиком условий настоящей Оферты;
- использовать обезличенные данные о работе Сервиса (метрики, статистика) для улучшения качества услуг.

7.3. Заказчик обязан:

- при регистрации указать достоверные данные;
- подтвердить достижение возраста 18 лет;
- не использовать Сервис для целей, противоречащих законодательству РФ или общепринятым нормам морали;
- немедленно уведомить Исполнителя о наличии суицидальных мыслей и/или намерений — Сервис не предназначен для оказания экстренной помощи.

7.4. Заказчик имеет право:

- пользоваться Сервисом в полном объёме, соответствующем выбранному тарифу;
- прекратить использование Сервиса в любой момент;
- запросить удаление учётной записи и связанных персональных данных.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель НЕ несёт ответственность за:

- интерпретацию и применение Заказчиком информации, полученной от AI-помощника;
- решения, которые Заказчик принимает на основе полученной информации;

- эмоциональные реакции, психологическое или физическое состояние Заказчика;
- сбои у LLM-провайдеров, платёжных систем и иных третьих лиц;
- невозможность доступа к Сервису по причинам, связанным с интернет-провайдером или устройством Заказчика.

8.3. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящей Оферте ограничена суммой, фактически оплаченной Заказчиком за период, в котором возникло нарушение.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Стороны обязуются разрешать споры в досудебном порядке путём направления претензии. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней.

9.2. При невозможности досудебного урегулирования споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии со ст. 32 ГПК РФ.

10. Реквизиты Исполнителя

- Наименование: Индивидуальный предприниматель Лысякова Анастасия Расиковна
- ОГРНИП: 323774600536184
- ИНН: 560500620371
- Налоговый режим: НПД («Налог на профессиональный доход»)
- Адрес: г. Москва, ул. Обручева, д. 6, кв. 87
- E-mail: Lotoswoman@yandex.ru
- Телефон/WhatsApp: +7 (965) 342-65-65